

ALGEMENE VOORWAARDEN OPEN PLAYGROUND

Publicatie 16-10-2019

Artikel 1 Begrippen

1. Open Playground: de opdrachtnemer, gevestigd te Mill aan de Wolfsculen 6 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76110745.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Open Playground een overeenkomst sluit en gebruikt maakt van de diensten van Open Playground.
3. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
4. Diensten: alle diensten die Open Playground biedt, zoals (maar niet beperkt tot): verhuur werkruimte, workshops, coaching, creatie van (marketing)concepten en advies.
5. Website: de website van Open Playground, toegankelijk via www.openplayground.nl (of intrinsiekedrive.nl).

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, opdrachtbevestigingen, producten, diensten alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Open Playground en de opdrachtgever.
2. Geen andere dan deze voorwaarden zijn van toepassing op het verkeer tussen Open Playground en opdrachtgever, tenzij het gaat om wettelijke bepalingen die deze voorwaarden te boven gaan.
3. Open Playground is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien Open Playground niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Open Playground het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Open Playground zijn geheel vrijblijvend.
2. Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Open Playground zijn persoonlijk gericht aan de opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om deze, zonder toestemming van Open Playground, ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbidding.
3. Open Playground is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk, per e-mail, sms of Whatsapp of mondeling binnen de gestelde termijn, of indien geen termijn is gesteld maximaal 21 dagen, wordt bevestigd.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door Open Playground.
2. Wanneer een dienst online via de website van Open Playground wordt geboekt dan is de boeking pas definitief op het moment dat deze door Open Playground schriftelijk (per e-mail) is bevestigd.
3. Indien een overeenkomst mondeling of telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Open Playground schriftelijk (per e-mail) is bevestigd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle overeenkomsten worden door Open Playground naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Open Playground niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
2. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Open Playground het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
3. Open Playground heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Open Playground aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Open Playground zijn verstrekt, heeft Open Playground het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, zoals wachtdagen, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, door de opdrachtgever verstrekte materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Open Playground is in geen geval aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle werknemers van de opdrachtgever, waarvan Open Playground aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan de opdracht kunnen meewerken. Onder werknemers worden niet alleen verstaan werknemers met een vaste aanstelling, maar ook werknemers met een tijdelijke aanstelling, werknemers werkzaam via arbeidsbureaus en uitzendbureaus alsook consultants die door de opdrachtgever zijn ingehuurd.
7. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke (per e-mail) bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden.
8. De opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor het nemen van alle zakelijke beslissingen. Open Playground kan hier nooit voor aansprakelijk gesteld worden. Open Playground is ook niet aansprakelijk voor andere door de opdrachtgever geleden schade, behalve als sprake is van aantoonbare opzet.
9. Bij overmacht is Open Playground niet in verzuim. Bij een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van verplichtingen is Open Playground gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als er sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van verplichtingen is Open Playground gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Afspraken en annulering verhuur werkruimte, workshops en coaching

1. Opdrachtgever of deelnemer dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken en zal zich gedurende de afspraak volledig inzetten en iedere medewerking verlenen.
2. Indien opdrachtgever of deelnemer, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afspraak, dan dient opdrachtgever resp. deelnemer dit vroegtijdig, doch in ieder geval uiterlijk 48 uur van tevoren te melden bij Open Playground. Bij tijdige annulering heeft de opdrachtgever resp. deelnemer de mogelijkheid om één keer kosteloos een andere datum in te plannen.
3. Bij annulering door de opdrachtgever in minder dan 48 uur voor de geplande afspraak kan Open Playground het volledige factuurbedrag doorbelasten.
4. Bij annulering van lunches en andere etenswaardigheden geldt dat dit kosteloos geannuleerd kan worden tot 24 uur voor reservering. Bij annulering binnen 24 uur van reservering kan Open Playground het volledige factuurbedrag doorbelasten.

5. Indien Open Playground een locatie en (technische) faciliteiten heeft gehuurd en deze niet meer kosteloos geannuleerd kan worden dan is Open Playground gerechtigd deze kosten volledig in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
6. Indien sprake is van overmacht worden de bovenstaande annuleringskosten niet in rekening gebracht.
7. Annulering van afspraken kan schriftelijk, per e-mail, sms, Whatsapp of mondeling.
8. Indien een deelnemer voortijdig afbreekt en/of niet verschijnt dan vindt er geen restitutie plaats.
9. Bij workshops die zijn gebaseerd op een minimumaantal deelnemers, geldt dat indien het minimumaantal deelnemers niet wordt behaald, Open Playground het recht heeft om de workshop te annuleren. Hiervan krijgt de opdrachtgever, uiterlijk 48 uur voor startdatum, per e-mail een bericht.
10. Bij een eventuele annulering, om welke reden dan ook door Open Playground heeft de opdrachtgever de keuze om de workshop of afspraak kosteloos om te boeken naar een andere datum of het betaalde factuurbedrag geretourneerd te krijgen.
11. Indien de afspraak wordt geannuleerd door Open Playground dan is zij niet aansprakelijk voor de door de klant reeds gemaakte kosten zoals -maar niet beperkt tot- : verblijfskosten enz.
12. Bij overmacht kan Open Playground niet aansprakelijk worden gesteld.
13. Het is niet toegestaan om opnames te maken, tenzij partijen schriftelijk (per e-mail) anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 Afspraken en annulering creatie van (marketing)concepten en advies

1. Met de opdracht wordt gestart op de in de overeenkomst gestelde datum indien de ingevulde en ondertekende opdrachtbevestiging, de aanbetaling van 50% van het overeengekomen factuurbedrag en aanlevering van benodigd materiaal is ontvangen.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. In geval van overmacht zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Artikel 8 Duur en afsluiting van de opdracht

1. Er kunnen omstandigheden zijn waardoor niet van tevoren exact kan worden aangegeven hoe lang de doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De doorlooptijd is mede afhankelijk van de kwaliteit van de informatie, feiten en middelen en de medewerking die Open Playground verkrijgt van opdrachtgever. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, gelden daarom alleen als fatale termijnen indien deze termijnen zijn overeengekomen.
2. De opdracht is in financiële zin afgesloten zodra de eindafrekening door opdrachtgever is voldaan. Indien Open Playground niet binnen een termijn van 20 dagen na dagtekening van de eindafrekening een reactie ontvangt van opdrachtgever, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 9 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de resultaten van de samenwerking kunnen worden uitgeoefend berusten bij de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
2. Open Playground behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Open Playground is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever of zijn werknemers. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal vrij is van copyright van derden.
2. Open Playground is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derde partijen tenzij deze zijn ingeschakeld door Open Playground.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Open Playground slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot een maximum van het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Open Playground voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Open Playground is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de gederfde winst; gemiste besparingen, gevolgschade, reputatieschade, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfsstagnatie of andersoortige stagnaties.
5. Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.
6. Open Playground is niet aansprakelijk voor de gevolgen voor derden, voortvloeiende uit de door opdrachtgever uitgevoerde adviezen van opdrachtnemer. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
7. Open Playground is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

1. Open Playground kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Open Playground kan eventueel de naam van opdrachtgever gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar maken.
3. Beeldmateriaal wat tijdens presentaties, programma's en of workshops worden gemaakt zijn vrij voor gebruik in de uitingen van Open Playground.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Opdrachttuitvoerders zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht zoals vastgelegd in de arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van samenwerking of andere overeenkomst. Daarmee zijn zij verplicht tot geheimhouding en tot zorgvuldigheid in het omgaan met alle gegevens van opdrachtgever jegens derden. Open Playground spant zich in om de belangen van de opdrachtgever te beschermen.
2. Open Playground verplicht alle opdrachttuitvoerders deze geheimhoudingsverplichting na te leven en spant zich in ervoor te zorgen dat opdrachttuitvoerders de verplichting nakomen.
3. Opdrachtgever mag zonder toestemming van Open Playground geen mededelingen doen aan derden over de informatie, rapporten of documenten die door Open Playground ter beschikking zijn gesteld in het kader van de opdracht anders dan ten gevolge van een wettelijke of beroepsplicht.

Artikel 13 Betaling en incassokosten

1. Betaling van de facturen dient te geschieden middels bank/ giro overboeking ten gunste van een door Open Playground aangewezen bankrekening.
2. Verstuurde facturen dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Tenzij iets anders is overeengekomen zoals voor reserveringen voor trainingen.
3. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Open Playground het recht, nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
5. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
7. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Open Playground haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat opdrachtgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

Artikel 14 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de wet of deze voorwaarden, danwel haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, heeft Open Playground het recht de overeenkomst te ontbinden door dit in een schriftelijke (per e-mail) verklaring aan de opdrachtgever kenbaar te maken, danwel de verplichtingen van Open Playground uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, zulks onverminderd de rechten van Open Playground op volledige schadevergoeding.
2. Het is partijen toegestaan de overeenkomst voortijdig eenzijdig op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele latere aanvullende overeenkomsten. De wens tot opzegging dient schriftelijk, per e-mail of mondeling, voorzien van motivaties aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Partijen mogen van de bevoegdheid tot opzegging slechts gebruikmaken indien, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de opzeggende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De tot dan toe verrichte werkzaamheden mogen door Open Playground bij opdrachtgever in rekening worden gebracht, waarbij aan opdrachtgever, indien mogelijk en onder voorbehoud, de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Open Playground mag eventuele extra kosten in dit verband bij opdrachtgever in rekening brengen.

3. Open Playground heeft de bevoegdheid om de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, danwel de overeenkomst te ontbinden zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen, een en ander met behoud van rechten. Deze bevoegdheid geldt in de volgende gevallen: als de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, als de opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, als de opdrachtgever in staat van kennelijk onvermogen bevindt, als de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of het voorwerp uitmaakt van een procedure tot faillissement, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient of beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd.

Artikel 15 Klachten

1. Indien opdrachtgever een klacht heeft over verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht of over een factuurbedrag, dient hij binnen 30 dagen de klacht schriftelijk (per e-mail) aan Open Playground kenbaar te maken.
2. Indien opdrachtgever aantoont dat hij de vermeende tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon vaststellen, kan hij binnen 30 dagen na vaststelling de vermeende tekortkoming schriftelijk (per e-mail) alsnog aan Open Playground kenbaar maken.
3. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover Open Playground aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat Open Playground de klacht gegrond acht en er over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming bestaat.
4. Indien Open Playground van mening is dat de klacht terecht is, kan Open Playground kiezen voor aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren dan wel het opnieuw uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden, dan wel besluiten de opdracht niet meer of slechts gedeeltelijk uit te voeren.

Artikel 16 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, diensten, offertes en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een opdrachtgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, inclusief geschillen met betrekking tot het verhalen van schade, zullen partijen eerst door middel van onderling overleg trachten te beslechten.
3. Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een in onderling overleg aan te wijzen onafhankelijke adviseur/mediator.
4. Indien het alsnog niet lukt om tot overeenstemming te komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in lid 2 indien één van beide partijen dit in een aangetekende brief aan de wederpartij bericht.